

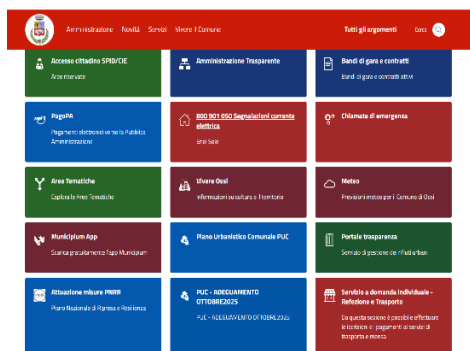
AVVISO AI GENITORI

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE (MENSA, SCUOLABUS)

Prima di iniziare

Tieni a portata di mano le credenziali SPID o CIE: senza quelle non si accede all'area pagamenti.
Le immagini che seguono mostrano i passaggi sul sito del Comune.

Come pagare, passo dopo passo



Apri la home page del Comune

Collegati al sito istituzionale del Comune

<https://comune.ossi.ss.it/it>

e individua l'area dedicata ai servizi e ai pagamenti. Scorri la home page fino a trovare il collegamento ai servizi a domanda individuale, come mostrato nell'immagine.

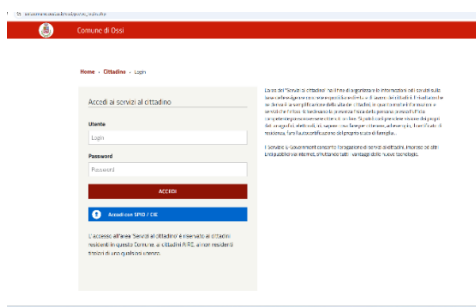
Entra nell'area dedicata



Accedi con SPID o CIE

Per procedere devi autenticarti. Clicca su Entra con SPID oppure Entra con CIE, scegli il gestore della tua identità digitale e completa il riconoscimento inserendo le credenziali.

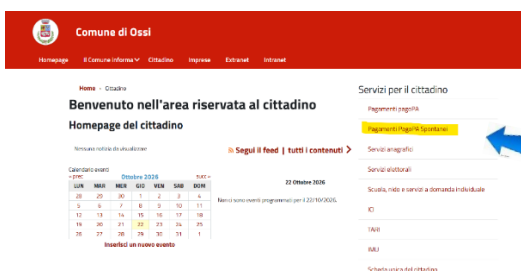
L'accesso è personale e va fatto dalla **persona che ha formalizzato l'iscrizione ai servizi**: non usare le credenziali di un'altra persona
al fine di evitare il mancato raccordo dei pagamenti in procedura



Effettua il pagamento spontaneo

Una volta effettuato l'accesso all'area dedicata come da immagine

scegli la voce pagamenti **PagoPa spontanei**

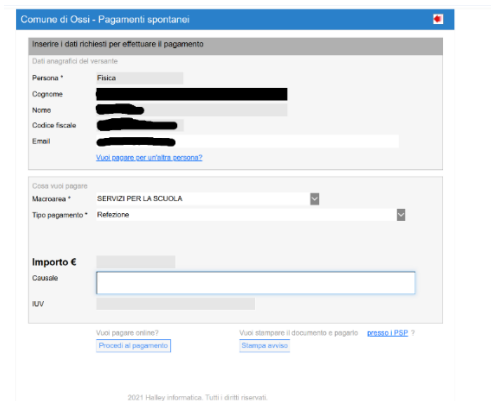


Compila il modulo come da immagine

Seleziona il servizio da pagare tra quelli disponibili (servizi per la scuola) e successivamente la sottocategoria (refezione).

Il sistema ti proporrà in automatico l'elenco dei bambini per cui puoi effettuare il pagamento e la tariffa assegnata, aprirà una casella dove potrai inserire il numero dei pasti che intendi pagare

Compila i campi del pagamento così come mostrato nell'immagine: causale, importo e dati del servizio. Controlla che l'importo corrisponda a quanto dovuto, poi conferma e completa il pagamento con uno dei metodi proposti dal sistema. Conserva la ricevuta.



AVVISO AI GENITORI

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE (MENSA, SCUOLABUS)

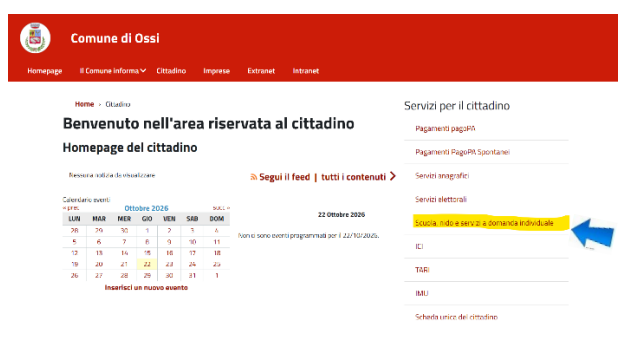
Se qualcosa non funziona

Se non riesci ad accedere, controlla che le credenziali SPID o CIE siano attive e non scadute: la maggior parte dei problemi nasce da password scadute o da un gestore di identità non più valido. Se l'importo non compare tra quelli proposti, il codice del servizio potrebbe non essere ancora stato associato alla tua posizione: in quel caso non improvvisare un pagamento con causale diversa, ma chiedi prima conferma all'ufficio competente.

Conserva sempre la ricevuta del pagamento, anche in formato digitale: e la prova del versamento e ti viene richiesta in caso di contestazione. Il pagamento si considera perfezionato solo dopo la conferma del sistema.

Assistenza

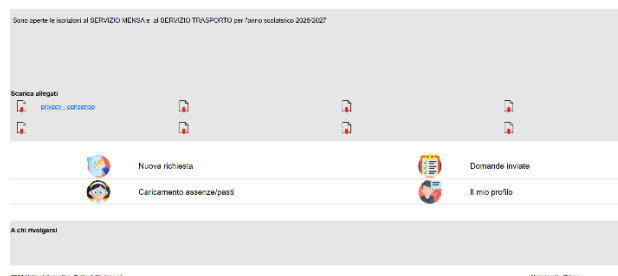
Per problemi tecnici legati all'accesso con SPID o CIE rivolgiti al gestore della tua identità digitale o in alternativa potrai ottenere supporto presso gli uffici del facilitatore digitale ubicati al piano terra della casa comunale; per informazioni su importi, codici di servizio e posizioni debitorie rivolgiti all'ufficio competente del Comune negli orari di ricevimento, indicando il nominativo dell'alunno e il servizio interessato.



Area riservata

Come indicato nell'immagine accedendo all'area Scuola, nido e servizi a domanda individuale

Si accede alla propria scrivania



All'interno della quale trovate le istanze presentate, eventuali posizioni debitorie emesse, e le assenze/pasti caricate

Avvertenza

L'Ente sta risolvendo alcuni problemi tecnici che impediscono l'accesso al portale con gli smartphone, è dunque consigliato l'accesso con PC, sempre la piano terra della casa comunale nell'ufficio del facilitatore digitale troverete delle postazioni ad uso gratuito

TRASPORTO SCOLASTICO

Per quanto attiene il trasporto scolastico l'Ente ha provveduto ad emettere il ruolo dovuto per ogni bambino iscritto secondo le seguenti modalità:

bollettino pagoPA con possibilità di pagamento in **UNICA SOLUZIONE o N. 3 RATE TRIMESTRALI**

i bollettini sono messi a disposizione dell'utente all'interno dell'area personale, **COPIA DEGLI STESSI È STATA INVIATA ATTRAVERSO MAIL.**

Qualora impossibilitati all'accesso, o non aveste ricevuto la mail, sempre presso i locali della casa comunale vi verrà data assistenza