



ILLUMINAZIONE PUBBLICA SEGNALAZIONE GUASTI

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con Enel Sole S.r.l. - ha attivato una serie di servizi dedicati all'illuminazione pubblica. Tra questi ultimi, si segnala un numero verde per la gestione della segnalazione di guasti sugli impianti di illuminazione pubblica.

In questi mesi sono stati pertanto numerati ed inventariati tutti i punti luce comunali al fine di facilitarne l'individuazione per la corretta segnalazione degli eventuali guasti.



Hai bisogno di segnalare un guasto sull'illuminazione pubblica?

Scarica **YoUrban**, la nuova **app di Enel X** per fare le segnalazioni in modo facile e veloce rimanendo sempre aggiornato sullo stato di risoluzione.



Istruzioni per la Segnalazione dei guasti:

1. leggere il numero riportato sulla targhetta applicata sul palo relativo al punto luce guasto;
2. se il numero non è leggibile, verificare il numero civico della piazza, via o corso più vicini al punto luce;
3. chiamare il numero verde ed indicare all'operatore: la città, il tipo di guasto, la via, il numero del punto luce o il numero civico più vicino al punto luce medesimo o usare l'App Yourban